

Obchodní podmínky pro poskytování služby 123email

vydané na základě § 273 zákona c. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen "Podmínky")

Pavel Novotný se sídlem Praha 8, Hnězdenská 767/4a, PSC: 181 00, ICO: 713 91 533, („Poskytovatel“) je poskytovatelem služby 123email, spočívající v zajištění software a dalších nástrojů pro tzv. email marketing, jehož prostřednictvím mohou fyzické či právnické osoby („Uživatelé či Uživatel“) v rámci marketingové strategie oslovovat své zákazníky („Zákazníci“) elektronickou formou na síti Internet pomocí e-mailu („Služba“).

Typ Služby nabízené Poskytovatelem

1. Poskytovatel nabízí Uživatelům službu rozesílání HTML e-mailu svým klientům. Popis viz. webové stránky poskytovatele www.123email.cz. Registrace Uživatele a uzavření smlouvy o poskytování Služby (dále jen „Smlouva“)
2. Podmínkou pro zahájení poskytování Služby 123email Uživateli je on-line objednávka Uživatele prostřednictvím Webové stránky Poskytovatele. Smlouva o poskytování služby 123email je mezi Poskytovatelem a Uživatelem uzavřena v okamžiku, kdy Uživatel provede emailovou objednávku a zároveň tím souhlasí s těmito Podmínkami, které jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služby.
3. Při uzavření Smlouvy je uživateli zvoleno uživatelské jméno a heslo pro využívání služby. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za zneužití uživatelského jména a hesla třetí osobou při nedbalé manipulaci s těmito údaji.

Podmínky poskytování Služby

1. Uživatel se zavazuje zajistit, aby obsah e-mailu zasílaných prostřednictvím Služby Zákazníkům („E-mail“) nebyl v rozporu s platnými právními předpisy (zejména s předpisy na ochranu veřejného pořádku, veřejného zdraví, bezpečnosti státu, spotřebitele, společenských menšin a práva na soukromí) České republiky, státu, jehož je příslušníkem nebo ve kterém se fyzicky nachází Uživatel a/nebo státu, jehož je příslušníkem nebo ve kterém se fyzicky nachází Zákazník nebo s dobrými mravy (tzv. „boni mores“) v uvedených státech. Zjistí-li Poskytovatel, že obsah E-mailu je dle jeho názoru v rozporu s pravidly uvedenými v tomto odstavci, je oprávněn i bez předchozího souhlasu Uživatele tento obsah z E-mailu odstranit nebo zcela zastavit poskytování Služby Uživateli. Poruší-li Uživatel svoji povinnost podle tohoto odstavce Podmínek, nese veškeré právní následky, které v důsledku porušení této povinnosti vzniknou. Uživatel je dále povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady a výlohy vzniklé v důsledku uplatnění nároku třetích osob vůči Poskytovateli v důsledku porušení výše uvedeného závazku Uživatele. Tím není dotčen nárok Poskytovatele a třetích osob na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení výše uvedeného závazku, kterou se Uživatel zavazuje Poskytovateli a/nebo třetím osobám uhradit.
2. Použije-li Uživatel v E-mailech obrázky, text či jiné prvky, na kterých vážnou práva třetích osob, zejména autorská a průmyslová práva, Uživatel je povinen oznámit tuto skutečnost Poskytovateli před umístěním takových obrázku, textu či jiných prvku do E-mailu a dále je povinen v případech, kde to ukládá zákon České republiky, státu, jehož je příslušníkem nebo ve kterém se fyzicky nachází Uživatel a/nebo státu, jehož je příslušníkem nebo ve kterém se fyzicky nachází Zákazník,

obstarat si nejpozději ke dni zahájení rozesílání E-mailů zákazníkům na vlastní náklady a v souladu se zákonem stanovenými podmínkami příslušný souhlas oprávněných osob (např. autorů děl, majitelů ochranných známek, vydavatelství a jiných oprávněných osob). Na žádost Poskytovatele je Uživatel povinen takový souhlas předložit Poskytovateli k nahlédnutí. Zjistí-li Poskytovatel, že obsah E-mailu je dle jeho názoru v rozporu s pravidly uvedenými v tomto odstavci, je oprávněn i bez předchozího souhlasu Uživatele tento obsah z E-mailu odstranit nebo zcela zastavit poskytování Služby Uživateli. Poruší-li Uživatel svoji povinnost podle tohoto odstavce Podmínek, nese veškeré právní následky, které v důsledku porušení této povinnosti vzniknou. Uživatel je dále povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady a výlohy vzniklé v důsledku uplatnění nároku oprávněných osob vůči Poskytovateli v důsledku porušení výše uvedeného závazku Uživatele. Tím není dotčen nárok Poskytovatele a oprávněných osob na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení výše uvedeného závazku, kterou se Uživatel zavazuje Poskytovateli a/nebo oprávněným osobám uhradit.

3. Uživatel se zavazuje zajistit, aby E-maily rozesílané jeho zákazníkům neměly podobu spamu. Pro účely těchto Podmínek se za spam považuje jakékoli nevyžádané sdělení zasláné prostřednictvím e-mailu příjemci bez jeho předchozího souhlasu (dále jen „Spam“). Za Spam se dále také považuje jakékoli sdělení, sloužící k přímé či nepřímé propagaci zboží, i služeb nebo image podniku fyzické nebo právnické osoby (dále jen „Obchodní sdělení“), které:

1. není jasně a zřetelně označeno jako obchodní sdělení;
2. skrývá nebo utajuje totožnost odesílatele, jehož jménem se komunikace uskutečňuje;
3. je zasláno bez platné adresy, na kterou by mohl adresát přímo a účinně zaslat informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly obchodní informace odesílatelem nadále zasílány.

Za Spam se dále považuje i E-mail, zasláný Zákazníkovi poté, co Zákazník uvědomil Uživatele, že si další zasílání E-mailů od tohoto uživatele nepřeje. Za Spam se rovněž považuje i E-mail, jehož obsah se týká prodeje či propagace léku na předpis, prodeje alkoholu a tabákových výrobků, drog, střelných zbraní, on-line gamblingu (on-line hazardních her), pedofilie a podobných lékařsky uznávaných odchylek a poruch.

4. Zjistí-li Poskytovatel, že E-maily lze dle jeho názoru považovat za Spam, je oprávněn i bez předchozího souhlasu Uživatele tyto E-maily odstranit nebo zcela zastavit poskytování Služby Uživateli. Uživatel nese veškeré právní následky, které v důsledku porušení jeho povinnosti nezasílat E-maily, které mohou být považovány za Spam, vzniknou. Uživatel je dále povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady a výlohy vzniklé v důsledku uplatnění nároku třetích osob vůči Poskytovateli v důsledku porušení výše uvedeného závazku uživatele. Tím není dotčen nárok Poskytovatele a třetích osob na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení výše uvedeného závazku, kterou se Uživatel zavazuje Poskytovateli a/nebo třetím osobám uhradit.

5. Poskytovatel je za účelem prověření souladu s platnými právními předpisy a dobrými mravy a prověření, zda se nejedná o Spam, oprávněn provádět kontrolu obsahu E-mailů.

6. Uživatel se zavazuje, že bude pro zasílání E-mailů používat pouze emailové adresy těch Zákazníků, kteří mu k zasílání E-mailů prokazatelně udělili předchozí souhlas nebo se kterými má Uživatel prokazatelně již existující vztah a získal od nich v rámci tohoto vztahu jejich e-mailové adresy.

7. Poskytovatel je u Služby 123email oprávněn stanovit limit pro objem dat obsažených v jednom E-mailu.

8. Uživatel bere na vědomí, že uzavřením Smlouvy mu nevzniklo jakékoli právo (např. ve formě licence) k softwaru používaného Poskytovatelem při provozování Služby (dále jen „Software“).

Uživatel se zavazuje, že bude Software využívat pouze pro svou potřebu v souvislosti s řádným využíváním Služby a pro účel, pro který byla Služba vytvořena, nepřístupní jej žádným způsobem třetím osobám, a nebude provádět reverse engineering Softwaru ani se o to pokoušet.

9. Poskytovatel je povinen prostřednictvím Služby zajistit rozeslání Emailu, za jejich doručení Zákazníkům však nenese žádnou odpovědnost.

Povinné náležitosti obsahu E-mailu

1. Uživatel se zavazuje zajistit, aby všechny E-maily rozesílané pomocí Služby jeho Zákazníkem obsahovaly následující náležitosti:

1. označení Uživatele, který E-maily rozesílá, včetně kontaktních informací, aby jej Zákazník mohl kontaktovat osobně či telefonicky;
2. e-mailová adresa, ze které byl E-mail odeslán, je funkční;
3. platnou e-mailovou adresu, na kterou může Zákazník přímo a účinně zaslat informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly E-maily dále zasílány, popřípadě internetový link, jehož odkliknutím může Zákazník přímo a účinně informovat Uživatele, že si další zasílání E-mailu nepřeje. Uvedený link musí být pro Zákazníka použitelný nejméně po dobu 30 dnu od odeslání E-mailu a jeho forma a obsah musí být přijatelné pro Poskytovatele. E-mailová adresa či link musí být pro Zákazníka jasně viditelné a Uživatel není oprávněn je jakkoli odstranit či zneviditelnit.

2. Uživatel se zavazuje zajistit, aby všechna Obchodní sdělení rozesílaná v E-mailech pomocí Služby jeho Zákazníkům obsahovala kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci také jasné a zřetelné označení, že se jedná o obchodní sdělení.

3. Zjistí-li Poskytovatel, že E-maily Uživatele neobsahují povinné náležitosti uvedené výše, je oprávněn i bez předchozího souhlasu Uživatele zastavit další zasílání E-mailu nebo zcela zastavit poskytování Služby Uživateli. Poruší-li Uživatel uvedenou povinnost, nese veškeré právní následky, které v důsledku porušení této povinnosti vzniknou. Uživatel je dále povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady a výlohy vzniklé v důsledku uplatnění nároku třetích osob vůči Poskytovateli v důsledku porušení výše uvedeného závazku Uživatele. Tím není dotčen nárok Poskytovatele a třetích osob na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení výše uvedeného závazku, kterou se Uživatel zavazuje Poskytovateli a/nebo třetím osobám uhradit.

Technické požadavky pro užívání Služby

1. Uživatel je srozuměn s tím, že pro řádné užívání Služby je třeba z jeho strany splnit následující technické požadavky: internetový prohlížeč Internet Explorer 7 a vyšší, Mozilla Firefox, Opera.

Úhrada za Službu a platební podmínky

1. Výše úhrady za Služby bude stanovena na základě ceníku umístěného na webové stránce Poskytovatele (dále jen „Ceník“). Poskytovatel si vyhrazuje právo během trvání smluvního vztahu s Uživatelem výši poplatku a úhrad v Ceníku jednostranně upravit. Tuto změnu je Poskytovatel povinen Uživateli oznámit 30 dní před vstoupením změny v platnost.

2. Při výpočtu úhrady za užívání Služby se Poskytovatel řídí vybraným tarifem pro rozesílání e-mailů.

3. Uživatel Služby 123email hradí Službu prostřednictvím předem zakoupeného kreditu na dobu 6 měsíců, který bude Uživatel postupně čerpat. Kredit lze zakoupit převodem peněžních prostředků z

bankovního účtu. Služba bude Uživateli aktivována po připsání peněžních prostředků v dohodnuté výši na účet Poskytovatele. Na základě zaslaných peněžních prostředků bude Poskytovatel vystavovat Uživateli faktury – daňové doklady v elektronické podobě ve formátu PDF.

4. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby Uživateli v případě prodlení Uživatele s úhradou jakékoliv částky, kterou je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli v souvislosti s užíváním Služby. Poskytovatel je oprávněn účtovat si za opětovné aktivování Služby poplatek dle Ceníku.

5. V případě prodlení s úhradou jakékoliv částky, kterou je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli v souvislosti s užíváním Služby, se Uživatel zavazuje zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Právo Poskytovatele na náhradu škody tím není dotčeno.

6. Jakékoliv námitky vůči fakturám vystaveným Poskytovatelem Uživateli je Uživatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele pouze písemně a ve lhůtě do 5 pracovních dnu ode dne doručení příslušné faktury Uživateli. V případě že Uživatel v této lhůtě námitky neuplatní, platí že žádné námitky vůči vystavené faktuře ani fakturované částce nemá. V případě oprávněnosti námitek Uživatele uplatněných u Poskytovatele v souladu s ustanoveními tohoto odstavce Podmínek se Poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu vystavit Uživateli opravnou fakturu.

Ukončení platnosti Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2. Platnost Smlouvy může být kdykoli ukončena dohodou Poskytovatele a Uživatele.

3. Poskytovatel i Uživatel mají právo Smlouvu kdykoli vypovědět. Výpověď je účinná dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.

4. Dojde-li k výpovědi Smlouvy Uživatelem Služby 123email, nemá tento Uživatel nárok na vrácení již zaplaceného kreditu na úhradu Služby.

Osobní data a důvěrnost informací

1. Uživatel dává Poskytovateli v souladu se zákonem c. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas ke zpracování svých osobních údajů, získaných Poskytovatelem, pro jejich interní využití Poskytovatelem a pro marketingové účely Poskytovatele související s provozováním Služby.

Reklamacce

1. V případě, že dojde z důvodu na straně Poskytovatele k vadám poskytované Služby, je Uživatel oprávněn tyto vady u Poskytovatele reklamovat. Vady Služby lze Uživatelem u Poskytovatele reklamovat ve lhůtě 5 kalendářních dnu ode dne, kdy tyto vady Uživatel zjistil nebo mohl zjistit. Poskytovatel se zavazuje reklamaci uplatněnou Uživatelem podle tohoto odstavce Podmínek projednat ve lhůtě do deseti pracovních dnu od okamžiku doručení písemné reklamace Uživatele Poskytovateli a podle svých možností sjednat nápravu závadného stavu bez zbytečného odkladu. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost. V případě oprávněnosti uplatněné reklamace má Uživatel Služby 123emai nárok na vrácení čerpaného kreditu. Ustanovení zákona č. 513/1991, obchodní zákoník, ve znění pozdějších

předpisů, upravující práva z odpovědnosti za vady, se ve vztazích mezi Uživatelem a Poskytovatelem nepoužijí, neboť jsou nahrazena ujednáním v tomto odstavci Podmínek.

2. Poskytovatel neodpovídá za znemožnění či omezení užívání Služby Uživatelem, způsobené poruchami provozu sítě Internet, jakož i jinými okolnostmi technické povahy, které Poskytovatel není schopen ovlivnit nebo jejichž řešení vyžaduje součinnost třetích stran.

3. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za případné chybné zobrazení nebo rozeslání e-mailů v důsledku špatně sestaveného e-mailu nebo neodborného používání Služby.

4. Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech poruch technické povahy na straně Uživatele či v síti Internet omezit či dočasně zastavit poskytování Služby. O této skutečnosti se Poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Uživatele.

5. Informuje-li Zákazník Poskytovatele na základe E-mailu obdrženého od Uživatele, že si nepřeje, aby mu byly dále zasílány E-maily, je Poskytovatel oprávněn i bez předchozího souhlasu Uživatele takového Zákazníka odstranit ze seznamu adresátu E-mailu. Stejně právo má Poskytovatel i v případě, bude-li Zákazník informovat Poskytovatele, že jím obdržené E-maily neobsahují náležitosti stanovené těmito Podmínkami či se dle názoru Zákazníka jedná o spam.

6. Vzniknou-li Poskytovateli jakékoli náklady v souvislosti se stížnostmi Zákazníku na Uživatele, zavazuje se Uživatel nahradit Poskytovateli tyto náklady a veškerou škodu, která Poskytovateli vznikne.

Závěrečná ustanovení

1. Uživatel prohlašuje, že souhlasí s obsahem těchto Podmínek, se kterými se seznámil na Webových stránkách Poskytovatele v souvislosti s uzavřením Smlouvy. Tyto obchodní podmínky jsou umístěny na Webových stránkách Poskytovatele.

2. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv v případě potřeby jednostranně pozměnit či doplnit tyto Podmínky. Změny či doplnění Podmínek nabývají účinnosti dnem zveřejnění nového úplného znění Podmínek na Webových stránkách Poskytovatele.

3. Tyto Podmínky a veškeré právní vztahy mezi Uživatelem a Poskytovatelem, vzniklé na základe nebo v souvislosti s poskytováním Služby Uživateli, se řídí právem České republiky. Vznikne-li z právního vztahu mezi Uživatelem a Poskytovatelem spor, je k řešení tohoto sporu příslušný soud České republiky. Místní příslušnost v rámci České republiky bude určena dle sídla Poskytovatele.

4. Toto znění Podmínek je platné a účinné od 1. ledna 2007.